

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden: FlexTeksten.nl Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten, producten of verrichtingen die namens FlexTeksten.nl verricht en geleverd zijn.

## Art. 1: Definities

- **Opdrachtgever** is de persoon, bedrijf of entiteit die FlexTeksten.nl inhuurt voor het leveren van diensten, producten of andere verrichtingen.
- **Opdrachtnemer** is FlexTeksten.nl, die op basis van een overeenkomst met de opdrachtgever diensten, producten of andere verrichtingen levert.
- **Opdracht verzoeken** zijn aanvragen van de opdrachtgever aan FlexTeksten.nl voor het leveren van diensten, producten of andere verrichtingen.
- **Leveringsvoorwaarden** zijn de condities waaronder FlexTeksten.nl haar diensten, producten of andere verrichtingen aan de opdrachtgever levert.
- **Leveringstermijn van opdracht** zijn de afgesproken termijnen waarbinnen FlexTeksten.nl de diensten, producten of andere verrichtingen aan de opdrachtgever levert.

## Art. 2: Afspraken prijs en auteursrecht

- Prijsopgaven en offerten zijn 14 dagen geldig.
- De auteursrechten blijven eigendom van FlexTeksten.nl.
- Onder auteursrechtelijk beschermd content wordt verstaan, alle documenten, ontwerpen, teksten, afbeeldingen en creaties.
- Eigendom van Auteursrechten vervalt bij een schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en nemer.
- Genoemde of overeengekomen prijzen en tarieven gelden niet voor opvolgende opdrachten, tenzij anders overeengekomen, waarbij dit schriftelijk overeengekomen is.
- FlexTeksten.nl kan niet aan opdrachten en verrichtingen worden gehouden indien er sprake is van vergissing, typfouten of wanneer de opdrachtgever simpelweg kan begrijpen dat het tarief niet bij een opdracht past.
- Alle genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven bij de vermelding.

### **Art. 3: Berusting kosten en tarieven**

- De prijzen zijn berust op werkzaamheden, uurtarieven en productprijzen. Overeenkomsten kunnen aangegaan worden op basis van arbeidstijd of op basis van een vast bedrag voor diensten of producten.
- Bij een iedere opdracht verplicht FlexTeksten.nl zich een verantwoording van de uren of werkzaamheden ten inzage te tonen.
- Bij het opstellen van een overeenkomst kunnen onvoorziene kosten pro memorie of als stelpost worden opgenomen en achteraf worden doorberekend.
- Kosten voor reizen, verblijf en andere benodigde uitgaven die gemaakt worden in het kader van de opdracht, zullen apart worden gefactureerd.
- FlexTeksten.nl kan een toeslag doorberekenen voor eventuele administratiekosten.

### **Art. 4: Verantwoordelijkheid**

- FlexTeksten.nl is niet verantwoordelijk voor de controle, publicatie of dienstverleningen van derden waaronder drukwerken, publicaties op websites of in andere media.
- FlexTeksten.nl is niet verantwoordelijk voor typfouten, foutieve informatie en desinformatie binnen geleverde diensten.
- De laatste controle op juistheid valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van de juiste informatie die nodig is voor het realiseren van de content en dienstverlening.

### **Art. 5: Facturen, betaling en levertijd**

- Alle kosten voor opdrachten worden vooraf verricht via de website, het klantenportaal of factuur.
- Indien diensten niet verricht worden, kunnen worden of gaan worden door omstandigheden heeft de opdracht ten alle tijden recht op een restitutie van het betaalde bedrag.
- De levertijd van diensten is geheel afhankelijk van de opdracht, dienstverlening waarvan de opdrachtgever gebruik maakt en alle lopende opdrachten.

- Een genoemde levertijd is altijd ter indicatie bij aanvang van een opdracht, het staat FlexTekten.nl vrij om van genoemde indicatieve levertermijnen af te wijken indien dit redelijkerwijs nodig is om de opdracht en voorgestelde kwaliteit te realiseren.
- Omdat het niet mogelijk is achteraf te betalen, tenzij dit anders is afgesproken zijn er geen gerechtelijke of invorderingskosten van toepassing.
- Indien anders afgesproken, hanteren wij bij uitblijven van betaling binnen het gestelde termijn dat kosten, wettelijk, rechtelijk en buiten rechtelijk in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### **Art. 6: Wijzigingen en vertrouwelijkheid**

- Eventuele wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die leiden tot meer werkuren en hogere kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- Wijzigingen in een bestaande opdracht kunnen leiden tot vertraging van de oorspronkelijk afgesproken contract- of leveringstermijn; kosten en gemaakte afspraken.
- Flexteksten moet alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en andere vertrouwelijke informatie die tijdens haar werkzaamheden bekend wordt, zorgvuldig bewaren en geheim houden.
- De opdrachtgever heeft recht op ten minste één correctieronde die binnen 48 uur moet worden aangevraagd op de daarvoor bestemde manier.
- Prijsveranderingen van materialen die nodig zijn voor de opdracht na aanvaarding kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Dit geldt ook voor veranderingen in lonen, sociale lasten, belastingverhogingen en andere gebeurtenissen die leiden tot hogere kosten.

#### **Art. 7: In gebrekestelling, annuleren en overmacht**

- Als de voortgang van een opdracht wordt vertraagd of onmogelijk wordt door nalatigheid van de opdrachtgever, kan FlexTeksten het volledige overeengekomen bedrag in rekening brengen, inclusief de al gemaakte kosten voor materialen. FlexTeksten.nl behoudt het recht om verdere kosten en schadevergoeding te eisen.
- Bij annulering van de opdracht moet de opdrachtgever alle kosten en gewerkte uren vergoeden aan FlexTeksten.nl, volgens de afgesproken prijzen.

FlexTeksten.nl heeft ook recht op vergoeding van winstderving en andere kosten door de annulering.

- Als FlexTeksten.nl niet in staat is om een opdracht uit te voeren vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid of overmacht, zal zij proberen om passende vervanging te regelen.
- FlexTeksten.nl is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte gevolgen als de opdracht niet volledig kan worden uitgevoerd vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid of overmacht.
- Ziekte, arbeidsongeschiktheid of overmacht kunnen FlexTeksten.nl ontslaan van de verplichting om op tijd te leveren, als er geen passende vervanging gevonden kan worden. De opdrachtgever heeft dan geen recht op vergoeding van kosten of schade.
- Bij overmacht zal FlexTeksten.nl dit direct aan de opdrachtgever laten weten. De opdrachtgever heeft dan 5 werkdagen om de opdracht schriftelijk te annuleren, maar moet wel het al uitgevoerde deel van de opdracht of geleverde goederen/diensten van FlexTeksten.nl afnemen en betalen.

#### **Art.8: Auteursrecht, eigendom en licentie**

- Op alle werken van FlexTeksten.nl is automatisch het auteursrecht van toepassing volgens de Nederlandse wet.
- De opdrachtgever mag de door FlexTeksten.nl gemaakte werken onbeperkt gebruiken. Derden mogen de werken alleen gebruiken na schriftelijke toestemming van FlexTeksten.nl.
- Alle intellectuele eigendomsrechten van teksten, scripts, presentaties, workshops en trainingen gemaakt door FlexTeksten.nl zijn eigendom van FlexTeksten.nl. Het bedrijf behoudt alle rechten volgens de wet en andere regelgeving. FlexTeksten.nl mag de gemaakte materialen ook voor andere doeleinden gebruiken, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie van andere klanten wordt gedeeld.
- Auteursrechten zijn in de kosten niet inbegrepen in iedere opdracht, aangenomen door FlexTeksten.nl of vermeld op de website, offerte en facturen.